

Bewertungsmatrix – Eignung von Anbietern für Full-Service-Lösung Einführung eines Führungskräftefeedbacktools

Stellen Sie im Angebot ihre Vorgehensweise zur Umsetzung der Leistungen gemäß Leistungsbeschreibung dar und gehen Sie dabei insbesondere auf folgende Aspekte ein:

Kriterium	Beschreibung	0 Punkte	5 Punkte	7,5 Punkte	10 Punkte	Punkte
zu ZK 1.1 Leistungskonzept						
Nachvollziehbarkeit und Struktur						
Projektstruktur	Klarheit und logische Gliederung der Projektphasen	Projektphasen und Vorgehensweise nicht nachvollziehbar oder unvollständig dargestellt	Projektstruktur grundsätzlich erkennbar, jedoch mit Schwächen in Nachvollziehbarkeit und Gliederung	Strukturierte und nachvollziehbare Darstellung der Projektphasen und Vorgehensweise	Sehr klare, logisch aufgebaute und vollständig nachvollziehbare Darstellung der Projektstruktur	
Zeit- und Meilensteinplanung	Plausible zeitliche Abfolge und Meilensteinplanung	keine nachvollziehbare Zeit- oder Meilensteinplanung vorhanden	Zeitliche Planung grundsätzlich vorhanden, jedoch teilweise unklar oder wenig plausibel	Plausible und nachvollziehbare Zeit- und Meilensteinplanung vorhanden	Sehr strukturierte, realistische und nachvollziehbare Zeit- und Meilensteinplanung vorhanden	
Umsetzung						
Maßnahme je Phase	Konkretheit der beschriebenen Maßnahmen je Phase	Maßnahmen je Projektphase nicht oder nur unzureichend dargestellt	Maßnahmen je Phase grundsätzlich beschrieben, jedoch teilweise unkonkret oder lückenhaft	Maßnahmen je Phase nachvollziehbar und überwiegend konkret dargestellt	Maßnahmen je Phase sehr konkret, strukturiert und vollständig nachvollziehbar dargestellt	
Methodisch-didaktischer Beratungsansatz	Tiefe des methodisch-didaktischen Beratungsansatzes: Fragebogenentwicklung, Bewertungskalen-Empfehlung	kein nachvollziehbarer methodisch-didaktischer Ansatz erkennbar	Methodisch-didaktischer Ansatz teilweise erkennbar, jedoch mit deutlichen Schwächen	Methodisch-didaktischer Ansatz nachvollziehbar und geeignet dargestellt	Sehr fundierter, schlüssiger und praxisorientierter methodisch-didaktischer Ansatz dargestellt	
Einbindung der Führungsleitlinien	Nachvollziehbare Integration der Führungsleitlinien der Autobahn GmbH	keine erkennbare Einbindung der Führungsleitlinien vorhanden	Führungsleitlinien teilweise berücksichtigt, jedoch nur eingeschränkt nachvollziehbar	Führungsleitlinien nachvollziehbar in das Konzept integriert	umfassend, schlüssig und durchgängig in das Gesamtkonzept integriert	
Umgang mit Herausforderungen	Umgang mit Herausforderungen, z.B. Teilnahmequoten und Akzeptanz	kein nachvollziehbarer Umgang mit möglichen Herausforderungen dargestellt	Herausforderungen grundsätzlich erkannt, Lösungsansätze jedoch nur teilweise nachvollziehbar	Geeignete und nachvollziehbare Maßnahmen zum Umgang mit Herausforderungen dargestellt	Sehr plausible, umfassende und praxisnahe Maßnahmen zum Umgang mit Herausforderungen dargestellt	
Reporting- und Auswertungskonzepte	Qualität und Aussagekraft	Reporting- und Auswertungskonzepte nicht oder unzureichend dargestellt	Reporting- und Auswertungskonzepte grundsätzlich vorhanden, jedoch mit Schwächen in Aussagekraft oder Nachvollziehbarkeit	Reporting- und Auswertungskonzepte nachvollziehbar und geeignet dargestellt	Sehr aussagekräftige, strukturierte und praxisorientierte Reporting- und Auswertungskonzepte dargestellt	
Aufwand/Zeit/Risiken	Plausibilität der Einschätzung	keine nachvollziehbare Einschätzung zu Aufwand, Zeitplanung oder Risiken vorhanden	Einschätzungen grundsätzlich vorhanden, jedoch teilweise unklar oder unvollständig	Aufwand, Zeitplanung und Risiken nachvollziehbar dargestellt	Sehr realistische, strukturierte und umfassende Einschätzung zu Aufwand, Zeitplanung und Risiken dargestellt	
Kommunikations- und Einführungsstrategie						
Kommunikationskonzept	Qualität und Klarheit des Kommunikationskonzepts	kein nachvollziehbares Konzept bzw. keine strukturierte Vorgehensweise erkennbar	Konzept teilweise strukturiert und grundsätzlich nachvollziehbar dargestellt	Strukturierte und nachvollziehbare Darstellung des Konzeptes vorhanden	Sehr klare strukturierte und vollständig nachvollziehbare Darstellung des Konzeptes vorhanden	
Teilnahmeförderung und Akzeptanz	Maßnahmen zur Förderung der Teilnahmequote und Akzeptanz des Feedbackprozesses	kein nachvollziehbares Konzept bzw. keine strukturierte Vorgehensweise erkennbar	Konzept teilweise strukturiert und grundsätzlich nachvollziehbar dargestellt	Strukturierte und nachvollziehbare Darstellung des Konzeptes vorhanden	Sehr klare, strukturierte und praxisnahe Maßnahmen zur Förderung von Teilnahme und Akzeptanz dargestellt	
Schulungs- und Befähigungskonzept	Darstellung der Unterstützungs- und Befähigungsmaßnahmen für Führungskräfte	kein nachvollziehbares Konzept bzw. keine strukturierte Vorgehensweise erkennbar	Konzept teilweise strukturiert und grundsätzlich nachvollziehbar dargestellt	Strukturierte und nachvollziehbare Darstellung des Konzeptes vorhanden	Sehr klare strukturierte und vollständig nachvollziehbare Darstellung des Konzeptes vorhanden	
Supportkonzept	Plausibilität und Erreichbarkeit des Unterstützungs- und Supportangebots während der Durchführung	kein nachvollziehbares Konzept bzw. keine strukturierte Vorgehensweise erkennbar	Konzept teilweise strukturiert und grundsätzlich nachvollziehbar dargestellt	Strukturierte und nachvollziehbare Darstellung des Konzeptes vorhanden	Sehr klare strukturierte und vollständig nachvollziehbare Darstellung des Konzeptes vorhanden	
Innovationsgrad / Mehrwert						
Zusätzliche Mehrwerte	Darstellung zusätzlicher Leistungen und Mehrwerte über die Mindestanforderungen hinaus	kein erkennbarer Mehrwert oder innovativer Ansatz vorhanden	Einzelne Mehrwerte oder innovative Ansätze grundsätzlich erkennbar, jedoch nur eingeschränkt nachvollziehbar	Nachvollziehbare und geeignete Mehrwerte bzw. innovative Ansätze dargestellt	Besonders innovative, praxisnahe und erkennbare Zusatznutzen dargestellt	
Weiterentwicklung des Feedbackprozesses	Vorschläge zur nachhaltigen Weiterentwicklung und Optimierung des Führungskräftefeedbacks	kein erkennbarer Mehrwert oder innovativer Ansatz vorhanden	Einzelne Mehrwerte oder innovative Ansätze grundsätzlich erkennbar, jedoch nur eingeschränkt nachvollziehbar	Nachvollziehbare und geeignete Mehrwerte bzw. innovative Ansätze dargestellt	Besonders innovative, praxisnahe und nachvollziehbare Mehrwerte mit erkennbarem Zusatznutzen dargestellt	
Innovationsgrad der Lösung	Innovative Ansätze hinsichtlich Methodik, Nutzerlebnis, Auswertung oder Prozessgestaltung	kein erkennbarer Mehrwert oder innovativer Ansatz vorhanden	Einzelne Mehrwerte oder innovative Ansätze grundsätzlich erkennbar, jedoch nur eingeschränkt nachvollziehbar	Nachvollziehbare und geeignete Mehrwerte bzw. innovative Ansätze dargestellt	Besonders innovative, praxisnahe und nachvollziehbare Mehrwerte mit erkennbarem Zusatznutzen dargestellt	
Gesamtpunktzahl 1.1						0
Max. Gesamtpunktzahl						150
Mindestanforderung zu erreichender Punkte						80

zu ZK 1.2 Demo-Zugang						
Benutzerfreundlichkeit						
Bedienbarkeit der Plattform	Intuitive Navigation und klare Struktur der Plattform	Benutzerführung und Bedienbarkeit der Plattform nicht nachvollziehbar oder unzureichend dargestellt	Benutzerfreundlichkeit grundsätzlich erkennbar, jedoch mit Schwächen in Bedienbarkeit oder Nachvollziehbarkeit	Benutzerfreundliche und nachvollziehbare Gestaltung der Plattform dargestellt	Sehr intuitive, strukturierte und nutzerfreundliche Gestaltung der Plattform dargestellt	
Befragungssteuerung	Flexibilität und Individualisierungsmöglichkeiten	Benutzerführung und Bedienbarkeit der Plattform nicht nachvollziehbar oder unzureichend dargestellt	Benutzerfreundlichkeit grundsätzlich erkennbar, jedoch mit Schwächen in Bedienbarkeit oder Nachvollziehbarkeit	Benutzerfreundliche und nachvollziehbare Gestaltung der Plattform dargestellt	Sehr intuitive, strukturierte und nutzerfreundliche Gestaltung der Plattform dargestellt	
Verständlichkeit der Prozesse	Nachvollziehbarkeit der Nutzerführung und Feedbackabgabe	Benutzerführung und Bedienbarkeit der Plattform nicht nachvollziehbar oder unzureichend dargestellt	Benutzerfreundlichkeit grundsätzlich erkennbar, jedoch mit Schwächen in Bedienbarkeit oder Nachvollziehbarkeit	Benutzerfreundliche und nachvollziehbare Gestaltung der Plattform dargestellt	Sehr intuitive, strukturierte und nutzerfreundliche Gestaltung der Plattform dargestellt	
Automatisierungsgrad	Automatisierte Einladungen, Reminder und Reportbereitstellung	Benutzerführung und Bedienbarkeit der Plattform nicht nachvollziehbar oder unzureichend dargestellt	Benutzerfreundlichkeit grundsätzlich erkennbar, jedoch mit Schwächen in Bedienbarkeit oder Nachvollziehbarkeit	Benutzerfreundliche und nachvollziehbare Gestaltung der Plattform dargestellt	Sehr intuitive, strukturierte und nutzerfreundliche Gestaltung der Plattform dargestellt	
Unterstützungsfunktionen	Vorhandensein von Hilfestellungen innerhalb der Plattform	Benutzerführung und Bedienbarkeit der Plattform nicht nachvollziehbar oder unzureichend dargestellt	Benutzerfreundlichkeit grundsätzlich erkennbar, jedoch mit Schwächen in Bedienbarkeit oder Nachvollziehbarkeit	Benutzerfreundliche und nachvollziehbare Gestaltung der Plattform dargestellt	Sehr intuitive, strukturierte und nutzerfreundliche Gestaltung der Plattform dargestellt	
Mehrsprachigkeit	Verfügbarkeit mindestens in Deutsch und Englisch	Benutzerführung und Bedienbarkeit der Plattform nicht nachvollziehbar oder unzureichend dargestellt	Benutzerfreundlichkeit grundsätzlich erkennbar, jedoch mit Schwächen in Bedienbarkeit oder Nachvollziehbarkeit	Benutzerfreundliche und nachvollziehbare Gestaltung der Plattform dargestellt	Sehr intuitive, strukturierte und nutzerfreundliche Gestaltung der Plattform dargestellt	
Fortschrittsanzeige	Transparente Darstellung des Bearbeitungsfortschrittes	Benutzerführung und Bedienbarkeit der Plattform nicht nachvollziehbar oder unzureichend dargestellt	Benutzerfreundlichkeit grundsätzlich erkennbar, jedoch mit Schwächen in Bedienbarkeit oder Nachvollziehbarkeit	Benutzerfreundliche und nachvollziehbare Gestaltung der Plattform dargestellt	Sehr intuitive, strukturierte und nutzerfreundliche Gestaltung der Plattform dargestellt	

Reporting & Visualisierung						
Ergebnisdarstellung	Qualität und Aussagekraft der Ergebnisdarstellung	Reporting- und Visualisierungsmöglichkeiten nicht oder nur unzureichend dargestellt	Reporting- und Visualisierungsmöglichkeiten grundsätzlich vorhanden, jedoch mit Schwächen in Übersichtlichkeit oder Aussagekraft	Reporting- und Visualisierungsmöglichkeiten nachvollziehbar und geeignet dargestellt	Sehr übersichtliche, aussagekräftige und nutzerfreundliche Reporting- und Visualisierungsmöglichkeiten dargestellt	
Dashboard und Reports	Übersichtlichkeit und Struktur der Dashboards und Reports	Reporting- und Visualisierungsmöglichkeiten nicht oder nur unzureichend dargestellt	Reporting- und Visualisierungsmöglichkeiten grundsätzlich vorhanden, jedoch mit Schwächen in Übersichtlichkeit oder Aussagekraft	Reporting- und Visualisierungsmöglichkeiten nachvollziehbar und geeignet dargestellt	Sehr übersichtliche, aussagekräftige und nutzerfreundliche Reporting- und Visualisierungsmöglichkeiten dargestellt	
Differenzierungsmöglichkeiten	Möglichkeiten zur differenzierten Auswertung	Reporting- und Visualisierungsmöglichkeiten nicht oder nur unzureichend dargestellt	Reporting- und Visualisierungsmöglichkeiten grundsätzlich vorhanden, jedoch mit Schwächen in Übersichtlichkeit oder Aussagekraft	Reporting- und Visualisierungsmöglichkeiten nachvollziehbar und geeignet dargestellt	Sehr übersichtliche, aussagekräftige und nutzerfreundliche Reporting- und Visualisierungsmöglichkeiten dargestellt	
Exportfunktionen	Möglichkeiten und Flexibilität des Exports von Ergebnissen und Reports	Reporting- und Visualisierungsmöglichkeiten nicht oder nur unzureichend dargestellt	Reporting- und Visualisierungsmöglichkeiten grundsätzlich vorhanden, jedoch mit Schwächen in Übersichtlichkeit oder Aussagekraft	Reporting- und Visualisierungsmöglichkeiten nachvollziehbar und geeignet dargestellt	Sehr übersichtliche, aussagekräftige und nutzerfreundliche Reporting- und Visualisierungsmöglichkeiten dargestellt	
Performance & technische Aspekte						
Stabilität und Performance	Technische Stabilität und Performance der Plattform im Demo-Betrieb	Technische und funktionale Aspekte der Plattform nicht oder nur unzureichend dargestellt	Technische und funktionale Aspekte grundsätzlich nachvollziehbar dargestellt, jedoch mit erkennbaren Schwächen	Technische und funktionale Aspekte nachvollziehbar und geeignet dargestellt	Sehr stabile, leistungsfähige und technisch überzeugende Plattformlösung	
Mobile Nutzung /Responsivität	Nutzbarkeit auf unterschiedlichen Endgeräten	Technische und funktionale Aspekte der Plattform nicht oder nur unzureichend dargestellt	Technische und funktionale Aspekte grundsätzlich nachvollziehbar dargestellt, jedoch mit erkennbaren Schwächen	Technische und funktionale Aspekte nachvollziehbar und geeignet dargestellt	Sehr stabile, leistungsfähige und technisch überzeugende Plattformlösung	
Rollen- und Berechtigungskonzept	Nachvollziehbarkeit und Verständlichkeit der Rollen- und Rechte- und Zugriffssteuerung	Technische und funktionale Aspekte der Plattform nicht oder nur unzureichend dargestellt	Technische und funktionale Aspekte grundsätzlich nachvollziehbar dargestellt, jedoch mit erkennbaren Schwächen	Technische und funktionale Aspekte nachvollziehbar und geeignet dargestellt	Sehr stabile, leistungsfähige und technisch überzeugende Plattformlösung	
Skalierbarkeit und Weiterentwicklungsfähigkeit	Flexibilität und Skalierbarkeit der Lösung	Technische und funktionale Aspekte der Plattform nicht oder nur unzureichend dargestellt	Technische und funktionale Aspekte grundsätzlich nachvollziehbar dargestellt, jedoch mit erkennbaren Schwächen	Technische und funktionale Aspekte nachvollziehbar und geeignet dargestellt	Sehr stabile, leistungsfähige und technisch überzeugende Plattformlösung.	
				Gesamtpunktzahl 1.2	0	

Max. Gesamtpunktzahl	150
----------------------	-----

Mindestanforderung zu erreichender Punkte	80
---	----

zu ZK 1.3 Konzepte für die Zugangsregelung & Ergebnisbereitstellung						
Zugangsregelung & Ergebnisbereitstellung						
Zugangsregelung		kein nachvollziehbares Konzept zur Zugangsregelung dargestellt	Konzept zur Zugangsregelung grundsätzlich vorhanden, jedoch mit erkennbaren Schwächen	Nachvollziehbares und geeignetes Konzept zur Zugangsregelung dargestellt	Sehr schlüssiges, sicheres und nachvollziehbares Konzept zur Zugangsregelung dargestellt.	
Ergebnisdarstellung		kein nachvollziehbares Konzept zur Ergebnisbereitstellung dargestellt	Konzept zur Ergebnisbereitstellung grundsätzlich vorhanden, jedoch mit erkennbaren Schwächen	Nachvollziehbares und geeignetes Konzept zur Ergebnisbereitstellung dargestellt	Sehr schlüssiges, sicheres und nachvollziehbares Konzept zur Ergebnisbereitstellung dargestellt.	
				Gesamtpunktzahl	0	
				Max. Gesamtpunktzahl	20	
				Mindestanforderung zu erreichender Punkte	12	